

# Všeobecné obchodní podmínky pro použití služby

## RESHOP.CZ

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1. Poskytovatel

Bohemiasoft s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 16675 se sídlem: Rudolfovská tř. 247/85, 370 01 České Budějovice, Česká republika

IČ: 28090403 DIČ: CZ28090403

bankovní spojení: 2600080090/2010 - Fio banka, a.s.

kontaktní e-mail: podpora@bohemiasoft.com

(dále jen "poskytovatel")

#### 1.2. Objednatel

fyzická nebo právnická osoba, která dokončí objednávku služby RESHOP.CZ prostřednictvím objednacího formuláře

(dále jen "objednatel")

poskytovatel a objednatel společně (dále jen "smluvní strany")

### 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smlouva o poskytnutí služeb (dále jen "smlouva") je uzavřena okamžikem dokončení objednávky služby RESHOP.CZ (dále jen "služba"), přičemž nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy je vyslovení souhlasu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP"). VOP jsou k dispozici na adrese <https://www.reshop.cz/docs/vop.pdf>.

### **3. PŘEDMĚT A VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ**

3.1. Předmětem smlouvy je poskytování marketingových a poradenských služeb v oblasti eshopů dle dohody smluvních stran, to vše za ceny dle aktuálního platného ceníku umístěného na adrese <https://www.reshop.cz>.

3.2. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem vzniká na základě těchto VOP, přičemž tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran a jejich vzájemný vztah.

3.3. Právní vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem neupravené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.

### **4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

4.1. Objednatel má právo využívat všech prostředků, který jsou nabízeny poskytovanou službou.

4.2. Objednatel je povinen při objednávce služby uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace a komunikace s poskytovatelem. Objednatel se zavazuje udržovat tyto údaje aktuální.

4.3. Objednatel je plně odpovědný za obsah své nabídky i za celý obsahový materiál, který zveřejňuje prostřednictvím online služeb. Poskytovatel je v tomto ohledu v plné míře zbaven právní odpovědnosti. Objednatel podniká na svou vlastní odpovědnost.

### **5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

5.1. Poskytovatel má právo zneaktivnit placené moduly objednateli, který je za jejich provoz v prodlení s platbou déle než 10 dní od splatnosti faktury. Poskytovatel má právo objednateli službu zcela ukončit v případě, že je v prodlení s platbou za službu déle než 21 dní od splatnosti faktury. Objednateli ukončením služby nezaniká povinnost uhradit dlužnou částku za poskytnuté služby. O zneaktivnění nebo ukončení služby bude objednatel informován prostřednictvím e-mailu.

5.2. Poskytovatel neodpovídá za případné finanční ztráty, materiální ztráty nebo ztráty jiného charakteru, které by mohly vzniknout nedostupností služby, poškozením nebo ztrátou dat objednatele.

5.3. Poskytovatel neodpovídá za obsah webové prezentace objednatele a pravdivost informací zveřejněných objednatelem. Z tohoto důvodu není povinen kontrolovat nabízené produkty nebo služby, stejně jako informace, které o tomto produktu nebo službě objednatel uvádí. Třetí strana tudíž nemá právo žádat po poskytovateli odškodnění nebo uplatňovat jinou právní odpovědnost za objednatelem uváděné informace.

5.4. V případě, že poskytovatel zjistí nebo má důvodné podezření z podvodného jednání objednatele vůči svým zákazníkům má právo službu dočasně nebo i trvale zneaktivnit.

## **6. CENA SLUŽBY A ZPŮSOB PLATBY ZA SLUŽBY**

6.1. Cena služby se řídí dle platného ceníku na adrese <https://www.reshop.cz> nebo písemnou dohodou smluvních stran.

6.2. V případě úmyslného poškození dobrého jména poskytovatele ze strany objednatele je poskytovatel oprávněn od provozu služby odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne následujícího po prokazatelném doručení zprávy o odstoupení od smlouvy, kterou objednatel obdržel.

## **7. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

7.1. Objednatel je oprávněn objednat a nainstalovat do své služby doplňkové moduly nabízené Poskytovatelem v Marketplace. A to jak bezplatně, tak i za úhradu.

7.2. Poskytovatel zašle Objednateli vždy k prvnímu dni následujícího měsíce emailem proformu za domluvenou práci uskutečněnou v předchozím měsíci. Přehled provedených služeb zašle Poskytovatel Objednateli emailem a to minimálně 1x měsíčně.

7.2. Poskytovatel provede spárování přijaté platby za službu s proformou objednatele následující pracovní den po přijetí platby. Po spárování platby vystaví poskytovatel daňový doklad.

7.3. Pokud není faktura objednatelem uhrazena ve lhůtě splatnosti, je automaticky odeslána Upomínka č. 1. Pokud není faktura uhrazena ani v náhradní lhůtě, je objednateli odeslána Upomínka č. 2, a zároveň dochází k deaktivaci všech Objednatelem aktuálně používaných modulů. Pokud není faktura uhrazena ve lhůtě uvedené v Upomínce č. 2 dochází k vymazání prezentace objednatele ze systému.

7.4. Plátcí daně z přidané hodnoty z Evropské unie, kteří nemají sídlo v České republice ručí za správné údaje o svém plátcovství této daně.

7.5. Všechny daňové doklady, proformy, výzvy k platbě a upomínky jsou zasílány Poskytovatelem v elektronické podobě.

7.6. Pokud si objednatel zvolí automatické strhávání plateb z platební karty, bude poskytovatel pravidelně provádět platbu na další období přímo z kreditní karty objednatele. V případě úspěšně provedené transakce je objednateli po provedené platbě zaslán daňový doklad. V případě, že nelze transakci provést, je objednatel vyzván k platbě dle bodu 7.2. Automatické strhávání plateb může objednatel kdykoliv zrušit ve své administraci, v sekci "Faktury".

## **8. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN**

8.1. Jakékoliv použití služeb třetích stran nabízených prostřednictvím Webareal Marketplace, doplňků do eshopu nebo poradenských služeb specialistů je zcela na vlastní riziko Objednatele. A Poskytovatel tak neručí za tyto služby dodávané třetími stranami.

8.2. Ve vztahu ke službám třetích stran neposkytuje Poskytovatel žádné záruky. Poskytovatel nezaručuje dostupnost, kvalitu ani funkčnost služeb třetích stran.

8.3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel může kdykoli podle vlastního uvážení a bez předchozího upozornění deaktivovat přístup k jakýmkoli službám třetích stran. Poskytovatel není odpovědný ani neručí Objednateli za přerušení nebo pozastavení přístupu ke službám třetích stran nebo jejich deaktivaci.

8.4. Pokud Objednatel nainstalujete nebo aktivuje službu třetí strany, uděluje tímto Poskytovateli svolení udělit příslušné třetí straně přístup k datům Objednatele a přijmout jakékoli další operace,

kteřé jsou vyžadovány při spolupřáci se službou třetí strany a jakoukoliv výměnu dat mezi Objednatelem a třetí stranou.

8.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli zveřejnění, úpravu nebo vymazání dat Objednatele nebo jiných materiálů ani za jakékoli odpovídající ztráty nebo škody, které mohou vzniknout Objednateli v důsledku přístupu služby třetích stran k datům Objednatele.

8.6. Obchodní vztah mezi Objednatelem a jakoukoliv třetí stranou je pouze vztahem mezi Objednatelem a příslušnou třetí stranou. Poskytovatel není povinen zasahovat do jakýchkoliv sporů mezi Objednatelem a třetí stranou.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1. Poskytovatel prohlašuje, že postupuje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tzn. chrání osobní data objednatele před zneužitím a nikdy je neposkytuje 3. straně. Osobní data mohou být využita pouze poskytovatelem a to pro účely řádného fungování služby, přímé komunikace s objednatelem a pro statistického potřeby poskytovatele.

9.2. Objednatel akceptuje skutečnost, že veškeré vystavené účetní doklady (faktury i proforma faktury) jsou zasílány objednateli elektronicky prostřednictvím e-mailové pošty v pdf formátu.

9.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP přičemž je povinen o této skutečnosti informovat objednatele a to informací, která je zobrazena na úvodní straně administrativní části, po přihlášení .